

ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN

Deze algemene gebruiksvoorwaarden bepalen de voorwaarden voor toegang, deelname en gebruik van de site door de gebruiker met het oog op deelname aan de betaalde weddenschappen die worden aangeboden op de website www.goldenpalacesports.be (hierna "de Site").

De op de Site aangeboden weddenschappen zijn in overeenstemming met de Belgische wetgeving.

Door de Site te bezoeken en deel te nemen aan de weddenschappen die op de Site worden aangeboden, erkent u kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden, die u aanvaardt en zonder voorbehoud zult naleven.

Lees deze zorgvuldig door voordat u de Site gebruikt. Indien u niet akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden, verzoeken wij u de Site niet te gebruiken of verder te gaan met het browsen ervan. U kunt deze Algemene Voorwaarden afdrukken en ook dit document downloaden.

De wettelijke vermeldingen maken integraal deel uit van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden.

De Site wordt uitgegeven door de N.V. CONCEPT V GAMES, ingeschreven bij de KBO onder het nummer 0843.578.514, met maatschappelijke zetel te 1120 Brussel, Oorlogskruisenlaan 120

- www.goldenpalacesports.be wordt uitgbaat door de N.V. STARGAMES, ingeschreven bij de KBO onder het nummer 0454.910.402, met zetel te 1120 Brussel, Oorlogskruisenlaan 120, België, die beschikt over een vergunning verleend door de Kansspelcommissie klasse F1+ 126426 voor de uitvoering van weddenschappen via instrumenten van de informatiemaatschappij.

De N.V. STARGAMES wordt hierna genoemd als "de Operator" of "Golden Paalce".

De Site wordt gehost door Crystal Computing BV ingeschreven bij de KBO onder het nummer 0883.073.944, met maatschappelijke zetel te 7331 BAUDOUR, Rue de Ghlin 100.

Algemene gebruiksvoorwaarden – versie September 2024

Artikel 1 – Definities

Termen waarvan de eerste letter een hoofdletter is, hebben de betekenis die hierna in de tekst van deze Algemene Voorwaarden wordt uiteengezet.

- **Spelersaccount:** verwijst naar het persoonlijke account die door een gebruiker werd geopend om toegang te krijgen tot de diensten die op de Site (www.goldenpalacesports.be) worden aangeboden.
- **Overeenkomst:** betekent deze Algemene Voorwaarden, de Wettelijke Vermeldingen en het Privacybeleid beschikbaar op de Site.
- **Weddenschappen:** verwijst naar alle betaalde weddenschappen die op de Site aan Gebruikers worden aangeboden.
- **De Partijen:** verwijst naar de Operator en de Gebruiker.
- **Operator:** verwijst naar N.V STARGAMES
- **Diensten:** verwijst naar alle functies die door de Site worden aangeboden, in het bijzonder weddenschappen.
- **Onderscheidingstekens:** verwijst, op niet-exhaustieve wijze, naar de merken, bedrijfsnamen, tekens, commerciële namen, domeinnamen of URL's, logo's, foto's, databanken, geluiden, video's, animaties, beelden, teksten, enz. die op de Site worden gebruikt.
- **Site:** verwijst naar de internetsite uitgegeven door CONCEPT V GAMES NV beschikbaar via www.goldenpalacesports.be
- **Gebruiker:** betekent elke persoon
 - van minstens 21 jaar die op de Site www.goldenpalacesports.be geregistreerd is door een Spelers Rekening te openen.
- **Bezoeker:** elke persoon die de Site bezoekt, zonder een Spelersaccount te hebben geopend.

Artikel 2- Voorwerp van de website

Het voorwerp van de Site is om Gebruikers betaalde weddenschapsdiensten aan te bieden die online worden gezet door de Operator onder de controle van de Belgische Kansspelcommissie.

Artikel 3- Registratie

3.1 Een spelersaccount aanmaken

3.1.2. Het aanmaken van een Spelersaccount

Het openen van een Spelersaccount is noodzakelijk om gebruik te kunnen maken van de weddenschapsdiensten die op de Site worden aangeboden. Het spelersaccount is persoonlijk en nominatief.

Bovendien benadrukt de Operator dat :

- (1) De weddenschappen die door de Operator worden aangeboden, zijn voorbehouden aan bekwame natuurlijke personen die minstens 21 jaar oud zijn
- (2) De Gebruiker moet in staat zijn om de Algemene Voorwaarden en, indien van toepassing, de specifieke voorwaarden die van toepassing zijn op bepaalde door de Operator aangeboden acties, rechtsgeldig te onderschrijven.
- (3) Elke Gebruiker verbindt zich ertoe :
 - o slechts één account op de Site te openen op zijn naam (één persoon = één spelersaccount).
 - o niet toe te staan dat een derde partij zijn Spelersaccount gebruikt, zelfs niet gratis. Er wordt hier aan herinnerd dat het overtreden van het voorgaande een strafbaar feit vormt zoals bepaald in artikel 4 van de Wet van 7 mei 1999 op de Weddenschappen.
- (4) Elke Gebruiker dient, alvorens zich op de Site te registreren, na te gaan of de wetgeving die van kracht is in het land waar hij of zij verblijft, deelname aan weddenschappen toestaat die opereren onder licentie van de Belgische Kansspelcommissie en verbindt zich ertoe dienovereenkomstig te handelen.

Om een Spelersaccount aan te maken, schrijft hij zich in via de "It's me" applicatie of vult de Gebruiker de online formulieren in onder de tab "**Inschrijven**":

Stap 1:

- zijn e-mailadres;

Stap 2: Kies de wijze van inschrijving, zijnde "inschrijven via"itsme" of inschrijven met identiteitsbewijzen, volgende gegevens invullen.

- zijn voornaam ;
- zijn achternaam ;
- zijn geboortedatum en geboorteplaats
- Zijn nationaal registratienummer op zijn identiteitskaart of zijn paspoortnummer.
- Zijn beroep.

Stap 3:

- zijn adres;
- postcode ;
- Stad;
- Land.

Stap 4: De Gebruiker moet:

- Een pseudoniem kiezen, voor zover het niet reeds door een andere gebruiker wordt gebruikt;
- Een wachtwoord kiezen;

(hierna de "Aansluitingsgegevens" genoemd).

Vervolgens moet de Gebruiker de volgende vakjes aanvinken:

- o "*Ik aanvaard de gebruiksvoorwaarden*"; hiermee verklaart hij/zij uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van de Site, de spelregels en de toernooien en verbindt hij/zij zich ertoe deze in hun geheel en zonder voorbehoud na te leven. Zonder deze toezegging kunt u de inschrijvingsprocedure niet voortzetten.

De aanvaarding van de Algemene Voorwaarden vormt een contract tussen de Gebruiker en de Operator.

- *"Ik bevestig dat ik de wettelijke leeftijd heb om te wedden"*

Indien deze verbintenissen niet worden aangegaan, zal de Spelersrekening niet worden gecreëerd.

De Gebruiker kan het volgende vakje al dan niet aanvinken: *"Ik aanvaard om commerciële en newsletters te ontvangen"*. Zelfs als dit vakje niet is aangevinkt, heeft GOLDEN PALACE het recht om met de gebruiker te communiceren binnen het administratieve kader van het beheer van de site en het account van de gebruiker.

De Gebruiker verbindt er zich toe, in geval van wijziging, de bij de opening van zijn Spelersrekening verstrekte gegevens zo spoedig mogelijk bij te werken. Golden Palace kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden in geval van onjuiste informatie verstrekt door de Gebruiker.

Stap 5: Er wordt een bevestigingse-mail naar de Gebruiker gestuurd om te controleren of hij/zij bij de registratie een geldig e-mailadres heeft gebruikt. De Gebruiker moet zijn e-mailadres bevestigen door op de link in de ontvangen e-mail te klikken.

Wanneer de registratie voltooid is, zal de Kansspelcommissie controleren of de persoon niet ingeschreven is op de EPIS-lijst (EXCLUDED PERSON INFORMATION SYSTEM) en de voor- en achternaam van de Gebruiker overeenstemmen met het verstrekte nationaal Rijksregisternummer/paspoortnummer. De Gebruiker zal niet kunnen inloggen op zijn/haar Spelersaccount tot deze overeenkomen. De Gebruiker kan een verbod op weddenschappen opgelegd krijgen door de Kansspelcommissie en/of door de wet van het land waar hij/zij verblijft. De Operator kan op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden indien de toegang tot de Site onmogelijk is ten gevolge van de hierboven vermelde situaties.

3.1.2. Aansluitinggegevens

a) Algemene regels

Het gekozen pseudoniem mag geen speciale tekens bevatten. Hij bestaat alleen uit letters en cijfers. Zodra de Operator het door de Gebruiker gekozen pseudoniem heeft gevalideerd, mag de Gebruiker dit niet meer veranderen. Met betrekking tot het wachtwoord moet deze bestaan uit ten minste één hoofdletter, één kleine letter, een speciaal teken, acht tekens en een cijfer.

De Operator heeft het recht het gebruik van pseudoniemen, woorden of uitdrukkingen die beledigend kunnen zijn voor andere Gebruikers of die door andere Gebruikers als beledigend kunnen worden ervaren te weigeren.

De Operator raadt de Gebruiker aan een pseudoniem te kiezen dat verschilt van zijn voor- en achternaam.

De gebruikersnaam en het wachtwoord moeten door de Gebruiker worden ingegeven telkens hij/zij inlogt in zijn/haar Spelersaccount, zodat de Operator hem/haar kan identificeren.

b) Wijziging van het wachtwoord

Door vanaf het menu van de website op zijn/haar profiel te klikken en vervolgens op "Account" en "Mijn wachtwoord opnieuw instellen" kan de Gebruiker zijn wachtwoord op elk moment wijzigen. Om dit te doen, moet de Gebruiker zijn huidige wachtwoord invoeren en tweemaal het nieuw gekozen wachtwoord invoeren.

c) Wachtwoord of pseudoniem vergeten

Indien de Gebruiker zijn wachtwoord vergeet, moet hij op de link "Wachtwoord vergeten?" klikken. toegankelijk via de knop 'Verbinden' in de koptekst van de website. Vervolgens moet hij zijn e-mailadres invoeren.

De Operator zal hem een e-mail sturen waarin hij de knop "Wijzig mijn wachtwoord" zal vinden. De Gebruiker kan dit wijzigen door het nieuw gekozen wachtwoord tweemaal in te voeren. Dit wachtwoord moet voldoen aan de hierboven beschreven regels.

Als de Gebruiker zijn pseudoniem vergeet, moet hij een e-mail sturen naar support@goldenpalace.be

d) Vertrouwelijkheid van inloggegevens

Alleen het pseudoniem van de Gebruiker zal zichtbaar zijn voor andere Gebruikers, het wachtwoord blijft strikt vertrouwelijk. De Gebruiker verbindt zich ertoe de strikte vertrouwelijkheid van zijn Aansluitingsgegevens te waarborgen.

De Gebruiker wordt gewaarschuwd voor de inherente onveiligheid van het gebruik van de functie van automatische opslag van zijn Aansluitingsgegevens die zijn computersysteem kan bieden, en verbindt zich ertoe de volledige verantwoordelijkheid op zich te nemen voor het gebruik en de eventuele gevolgen van deze functie.

De Operator behoudt zich het recht voor om van de Gebruiker te eisen dat hij zijn Inloggegevens wijzigt, indien hij van mening is dat deze niet langer voldoende beveiliging bieden.

De Gebruiker verbindt zich ertoe de Operator onverwijld op het volgende adres te verwittigen: support@goldenpalace.be van elk onrechtmatig gebruik van zijn Aansluitingsgegevens of van het feit dat zijn Aansluitingsgegevens niet langer vertrouwelijk zijn.

3.2. Validering van het Spelersaccount

Totdat de Gebruiker een fotokopie van zijn/haar identiteitsdocumenten heeft geüpload, is het Spelersaccount een voorlopige account.

Aan de hand van het identiteitsdocument van de Gebruiker zal de Operator een verificatie van de identiteit van de Gebruiker uitvoeren.

De Gebruiker verbindt zich ertoe de informatie van zijn identiteitsdocument bij te werken. Zodra de verificatie is voltooid en positief is, ontvangt de Gebruiker een e-mail ter bevestiging dat zijn Spelersaccount definitief gevalideerd is. Indien deze negatief is, ontvangt de Gebruiker een email die de weigering bevat.

3.3. Deelname aan de weddenschappen

Deelname aan de weddenschappen is individueel en persoonlijk. De Gebruiker verbindt zich ertoe in eigen naam en voor eigen rekening te wedden en mag geen gebruik maken, rechtstreeks of onrechtstreeks, van een geautomatiseerd verzoek om toegang tot de Site.

De deelname aan de weddenschappen gebeurt uitsluitend langs elektronische weg, op de Site die toegankelijk is via eender welk toestel, computer, mobiele telefoon of elk ander toestel dat een verbinding met het internet mogelijk maakt (smartphones, tablets, spelconsoles, enz.). Het is de Gebruiker ten strengste verboden om op enigerlei wijze de werking van de aangeboden weddenschappen te wijzigen of trachten te wijzigen, met name met het oog op wijziging van de resultaten of van enig element dat de uitkomst van een weddenschap en de winnaars van een weddenschap bepaalt.

Het is aan alle Gebruikers ten strengste verboden de door de Operator getroffen veiligheidsmaatregelen te annuleren, te trachten te annuleren of op welke wijze dan ook te omzeilen. De Gebruiker verbindt zich ertoe de Site en alle elementen die eraan gekoppeld zijn en/of erin geïntegreerd zijn, zoals hyperlinks, programma's, databanken, redactionele inhoud, grafische symbolen, enz. te gebruiken overeenkomstig de onderhavige Algemene Voorwaarden en ten behoeve van de door de Operator aangeboden weddenschappen. Indien de rekening van de Speler niet over voldoende fondsen beschikt voor de geselecteerde inzet, zal de Speler niet in staat zijn om deel te nemen aan de gewenste weddenschap.

De Gebruiker verklaart dat hij begrijpt dat hij geld kan winnen of verliezen wanneer hij deelneemt aan de weddenschappen op de Site en verbindt zich ertoe om alleen de gevolgen van eventuele financiële verliezen te dragen en verbindt zich ertoe om de Operator hieromtrent niet aan te klagen.

In overeenstemming met de Europese en Belgische wettelijke bepalingen (art. VI.47 en volgende van het Wetboek van Economisch Recht) inzake consumentenbescherming beschikt de Gebruiker niet over een herroepingsrecht voorzien in het kader van verkoop op afstand.

3.4. Betaling

De Gebruiker verbindt zich ertoe het in zijn Spelersaccount beschikbare bedrag enkel te gebruiken voor de Diensten die op de Site worden aangeboden. Deelname aan een weddenschap geschiedt door het plaatsen van een bepaald geldbedrag, gelijk aan één van de voorgestelde inzetten. De inzet en mogelijke winsten kunnen worden geraadpleegd in de spelregels. De speler heeft een vrije keuze van inzet voor elke weddenschap.

De Operator behoudt zich het recht voor om een geldopname te weigeren als een Gebruiker een storting heeft gedaan zonder de intentie om te wedden. Bovendien behoudt de Operator zich het recht voor om 50% administratiekosten te heffen op opeenvolgende opnames en stortingen zonder inzet.

De Gebruiker erkent dat het Spelersaccount geen bankrekening is en niet als dusdanig kan gebruikt worden. Daarom brengt geld dat aan het Spelersaccount is gekoppeld geen rente op.

3.4.1. Betaling aan de Operator

Gebaseerd op de informatie die de Gebruiker heeft verstrekt bij het aanmaken van zijn Spelersaccount, behoudt de Operator zich het recht voor om een krediet check uit te voeren, gebruik makend van derde financiële instellingen en betalingsdiensten.

3.4.2. Storten en opnemen van geld

Stortingen en opnames kunnen pas worden uitgevoerd nadat de rekening van de Gebruiker door de Operator is gevalideerd overeenkomstig artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden.

De Gebruiker moet een fotokopie van zijn geldige identiteitskaart en een fotokopie van zijn IBAN overmaken.

De Operator behoudt zich het recht voor om alle informatie of documenten op te vragen die nodig geacht worden om stortingen en opnames te valideren.

De Operator neemt geen commissie op stortingen of opnames van geld, ongeacht de gebruikte betalingsmethode. Afhankelijk van de gebruikte betaalmethode kunnen echter kosten in rekening worden gebracht door de bank of het betalingsbedrijf van de Gebruiker. De Operator raadt de Gebruiker aan zich vooraf te informeren over de mogelijke transactiekosten bij zijn bank of betalingsdienstbedrijf.

a) Deposito's

Als onderdeel van de inspanningen van de Operator om verantwoordelijk gokken te promoten en de Speler te beschermen, wordt de Speler erop gewezen dat hij/zij op elk moment persoonlijke stortingslimieten kan instellen voor alle weddenschappen die op de Site gespeeld worden.

Om dit te doen, gaat de Speler naar zijn Spelersaccountinstellingen waar hij/zij de mogelijkheid heeft om stortingslimieten in te stellen, ofwel definitief, ofwel voor een bepaalde periode. In het geval dat de Speler zijn/haar persoonlijke stortingslimiet wijzigt, wordt de Speler hierbij geïnformeerd en accepteert hij/zij zonder voorbehoud dat hij/zij alleen met een verhoogde limiet kan wedden nadat 72 uur zijn verstreken na een dergelijke wijziging indien deze wijziging niet werd afgekeurd door de Kansspelcommissie. De verlaging van de stortingslimiet is onmiddellijk van toepassing.

Stortingen met een bankkaart of een andere betaalmethode worden onmiddellijk verricht.

De Gebruiker verbindt zich ertoe :

- te voldoen aan de voorwaarden van elektronische betaalmethoden en/of financiële instellingen van derden.
- geen betaalmethode te gebruiken die aan iemand anders toebehoort.

Indien de Operator vermoedt dat een Gebruiker niet de wettelijke leeftijd heeft om aan de weddenschappen deel te nemen (21 jaar), zal hij alle inzetten onverwijld terugbetalen. Bovendien worden alle door de Gebruiker gewonnen winsten verbeurd verklaard totdat de Gebruiker formeel kan aantonen dat hij de wettelijke minimumleeftijd heeft om aan de weddenschappen deel te nemen.

De minimale storting bedraagt EUR 5,00, voor Paypal Gebruikers bedraagt deze 10,00 EUR en de maximale storting is onderworpen aan wettelijke voorwaarden, zo wordt de Speler krachtens het Koninklijk Besluit van 25 oktober 2018 betreffende de modaliteiten van de werking van de kansspelen en weddenschappen die worden geëxploiteerd door middel van instrumenten van de informatiemaatschappij, op de hoogte gebracht van het opleggen van een wettelijke stortingslimiet krachtens voornoemd Koninklijk Besluit en de latere wijzigingen daarvan, waardoor hij niet meer dan EUR 200,00 per week op zijn spelersrekening kan storten.

b) Opnames

De minimale opname (cash-out) is

- 15 EUR indien het verzoek wordt gedaan naar een Belgische rekening/ Paypal
- 15 EUR indien het verzoek wordt gedaan naar een buitenlandse rekening

Een opnameverzoek wordt binnen de 5 werkdagen verwerkt, tenzij aan alle voorwaarden voor onmiddellijke cash-out is voldaan, in welk geval de opname onmiddellijk wordt verwerkt

Voor nadere informatie kunt u contact opnemen met support@goldenpalace.be

De Gebruiker verklaart ervan op de hoogte te zijn dat alle financiële transacties onderworpen zijn aan de gebruikelijke banktermijnen.

Het is belangrijk om te benadrukken dat voor Gebruikers met een bankrekening buiten de SEPA-zone de bankkosten die Golden Palace moet betalen om een uitbetaling uit te voeren, in mindering worden gebracht op het bedrag van de winst van de Gebruiker. Deze laatste zullen ook de eventuele kosten die hun eigen bank in rekening brengt om deze betaling te ontvangen, op zich moeten nemen.

In geval van vermoeden van fraude of identiteitsdiefstal behoudt de Operator zich het recht voor om een spelersrekening te blokkeren of te sluiten en/of een betaling niet uit te voeren, alsook om alle noodzakelijk geachte wettelijke maatregelen te nemen en de zaak aan de autoriteiten mee te delen. In geval van een vermoeden van fraude en in overeenstemming met de toepasselijke antiwitwaswetgeving, kan de Operator het dossier ook aan de Autoriteiten doorgeven.

Indien de Gebruiker geen geldige kopie van een identiteitsdocument en/of van zijn bankkaart, en indien van toepassing, een bewijs van adres kan overleggen dat exact overeenkomt met de gegevens die op zijn spelersaccount of op zijn bankkaart zijn geregistreerd, heeft Golden Palace het recht om de spelersaccount te blokkeren en elke betaling te weigeren.

Artikel 4 - Duur en beëindiging

4.1. Duur

Deze Voorwaarden en Conditie zijn geldig voor onbepaalde duur, tot het Spelersaccount van de Gebruiker wordt beëindigd in overeenstemming met deze Voorwaarden en Conditie.

De Operator behoudt zich het recht voor om het Spelersaccount van een Gebruiker naar eigen goeddunken te beëindigen zonder waarschuwing of compensatie indien er geen activiteit is op het Spelersaccount voor een periode van 15 maanden

Na 12 maanden van inactiviteit kan de speler echter een e-mail ontvangen op het in zijn profiel aangegeven e-mailadres, waarin hem wordt meegedeeld dat zijn spelersaccount wegens inactiviteit zal worden gesloten. Zodra nog eens 3 maanden zijn verstreken en de rekening dus in totaal 15 maanden inactief is gebleven, wordt deze automatisch gesloten en gaan de tegoeden terug naar de Beheerder.

4.2 Beëindiging

4.2.1. Sluiting van de Spelersrekening door de Operator

Bovendien behoudt de Operator zich het recht voor om de Spelersrekening te sluiten, in het bijzonder in de volgende gevallen

- De Operator van mening is dat de Gebruiker een of meer bepalingen van deze Voorwaarden heeft geschonden;

- In geval van louter vermoeden of waarneming door de Operator van fraude of onwettige activiteit door de Gebruiker of poging tot onwettig gebruik van de Site, software of Services, inclusief het gebruik van de Spelersrekening van een andere Gebruiker (zelfs met de toestemming van de Gebruiker) of het gebruik van gestolen debetkaarten;
- In het geval van piraterij of een poging tot illegaal gebruik van de Site;
- De Gebruiker heeft getracht de verboden hulp van kunstmatige intelligentiesoftware te gebruiken bij het deelnemen aan onlinespelletjes;
- De Gebruiker heeft niet alle nodige documenten verstrekt om zijn Spelersaccount te valideren;
- De informatie, documenten of materialen die aan de Operator zijn verstrekt, zijn onvolledig of onnauwkeurig;
- Aan de voorwaarden voor registratie wordt niet/niet langer voldaan;
- De Gebruiker is onderworpen aan een verbod op gokken;
- In geval van misbruik van de procedure voor het openen van een account
- In geval van niet-naleving van de spelregels en/of de acties die permanent toegankelijk zijn op de Site;
- Elke handeling of poging tot samenspanning tussen Gebruikers.

4.2.2.1 Sluiting van de Spelersrekening door de Gebruiker

De Gebruiker mag zijn Spelersaccount op de Site op elk moment sluiten. De Gebruiker ontvangt een e-mail ter bevestiging van de sluiting van zijn Spelersaccount.

4.2.2.2 Zelfuitsluiting

De in artikel 4.2.2.1 bedoelde sluiting staat los van de aanvraag tot zelfuitsluiting die bij de Kansspelcommissie kan worden ingediend en die gevolgen zal hebben voor zowel de speelzalen/weddenschapskantoren, de casino's als de onlinesites. De Gebruiker wordt aangeraden het zelfuitsluitingsformulier in te vullen dat beschikbaar is op de website van de Kansspelcommissie. Net als de Kansspelcommissie steunt en bevordert de Operator verantwoorde weddenschappen. Daarom vinden wij dat een zelfuitsluiting centraal bij de Kansspelcommissie moet worden aangevraagd en niet slechts bij één exploitant. Uitsluitingsformulieren zijn te vinden op de website van de Kansspelcommissie www.gamingcommission.be linksboven in het menu dat wordt weergegeven door te klikken op het tabblad "Spelersbescherming", gevolgd door "Verbod" en te klikken op "<https://apps.gamingcommission.be/voluntaryexclusions/non-residents?lang=nl>".

Bovendien heeft elke Speler de mogelijkheid om een pauze aan te vragen, om zichzelf uit te sluiten voor een periode van 6 maanden of zelfs om een permanente uitsluiting van de Site aan te vragen door een expliciet verzoek in te dienen via support@goldenpalace.be

4.2.3. Gevolgen van beëindiging van de Spelersaccount

In het geval dat een Spelersaccount wordt afgesloten in overeenstemming met artikel 4.2.1 van de Algemene Voorwaarden, zal de Operator een retentierecht hebben op de bedragen op het Spelersaccount om de administratieve kosten en schadevergoeding verschuldigd door de Gebruiker te innen.

Na beëindiging, om welke reden dan ook, stemt de Gebruiker ermee in om:

- Te stoppen met het gebruik van de Diensten;
- Alle documenten in zijn/haar bezit, bewaring, macht of controle te vernietigen;

De partijen zullen geen verdere verplichtingen jegens elkaar hebben, tenzij anders bepaald in deze voorwaarden, en behoudens hun rechten en verplichtingen die zij vóór de beëindiging uitdrukkelijk hebben aanvaard.

Indien het Spelersaccount van de Gebruiker minder dan €50,00 heeft, moet de Gebruiker de terugbetaling aan de klantendienst vragen op hetzelfde moment als het verzoek om de rekening te sluiten. Indien de Spelersrekening van de Gebruiker meer dan € 50,00 bevat, kan de Gebruiker het betalingsverzoek zelf doen. In het geval dat de Gebruiker bij de Kansspelcommissie zelfuitsluiting heeft aangevraagd, moet de gebruiker contact opnemen met de klantenservice die het terugbetalingsverzoek zal behandelen

Artikel 5 - Herkomst van de fondsen

De Gebruiker verklaart en garandeert aan de Operator dat de fondsen die gebruikt worden om op de Site weddenschappen te plaatsen niet van illegale bronnen afkomstig zijn.

De Gebruiker stemt ermee in de Diensten niet te gebruiken voor het overmaken van geld of het uitvoeren van frauduleuze of onwettige activiteiten, of verboden transacties (met inbegrip van het witwassen van geld), in overeenstemming met de wetten van de rechtsgebieden waaraan hij onderworpen is

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

6.1. Beschikbaarheid van de Site en Diensten

De Operator stelt alles in het werk om ervoor te zorgen dat de Site en zijn diensten 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar zijn. Het kan echter voorkomen dat de toegang tot de Site en de Diensten onderbroken wordt tijdens onderhoudswerkzaamheden, het updaten van apparatuur of programma's, dringende reparaties aan de Site of ten gevolge van omstandigheden waarover de Operator geen controle heeft (bijvoorbeeld storingen van telecommunicatieverbindingen en -apparatuur). In dit geval kan de Operator niet aansprakelijk worden gesteld.

Evenzo behoudt de Operator zich het recht voor om één of meer van de op de Site aangeboden Weddenschappen, of Diensten op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving te onderbreken of op te schorten, zonder hiervoor enige rechtvaardiging te hoeven geven. In dit geval kan de Operator op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld en kunnen de Gebruikers geen aanspraak maken op een schadevergoeding van welke aard dan ook.

De Operator is niet aansprakelijk indien, om redenen waarover hij geen controle heeft, één of meer Weddenschappen of Diensten worden gewijzigd, vertraagd of geannuleerd.

De Operator garandeert niet dat eventuele gebreken in de Site zullen worden verholpen.

6.2. De Operator kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld (niet-exhaustieve lijst):

- gevolgschade of incidentele schade met inbegrip van, maar niet beperkt tot, winstderving, verlies van kansen, kosten voor het verkrijgen van een vervangende Dienst of technologie;
- de transmissie en/of ontvangst van gegevens en/of informatie op het internet;

- storingen in het internetnetwerk die het verloop en/of de werking van een of meer op de Site aangeboden Weddenschappen verstoren;
- defecten aan ontvangstapparatuur of communicatielijnen;
- de gevolgen van computervirussen of bugs, storingen of technische defecten;
- een technisch defect, een hardwarefout of een softwarefout van welke aard dan ook, die de deelname aan een van de op de Site aangeboden Weddenschappen verhindert of beperkt, of die de computerapparatuur van de Gebruiker beschadigt;
- moeilijkheden of onmogelijkheden voor de Gebruiker om verbinding te maken met het Internet;
- in geval van faillissement van banken of andere derden waarmee de Operator samenwerkt voor de exploitatie van de Site;
- indien de Gebruiker extra bankkosten worden aangerekend afhankelijk van de gekozen betalingswijze in geval van een storting;
- in geval van een betaling op de bankrekening van een gehackte Gebruiker;
- frauduleus gebruik van gestolen bankkaarten, ongeacht of de diefstal al dan niet door de kaarthouder is aangegeven;
- de gevolgen van het niet personaliseren van het wachtwoord van de Gebruiker;
- de nadelige gevolgen voor de Gebruiker van het onwettige, frauduleuze of onrechtmatige gebruik van zijn Verbindingsgegevens en van de toegang tot de Site door een derde die daartoe niet uitdrukkelijk door de Gebruiker is gemachtigd.

6.3. Overmacht

De Operator kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van overmacht of elke andere gebeurtenis buiten zijn wil die de levering van zijn Diensten verhindert onder voorwaarden die in overeenstemming zijn met de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

Het is de verantwoordelijkheid van elke Gebruiker om alle nodige maatregelen te treffen om zijn gegevens en/of programma's die op zijn computerapparatuur zijn opgeslagen, te beschermen tegen aanvallen (virussen, spam, Trojaanse paarden, bugs enz.).

6.4. Hyperlinks naar sites van derden

Elke link naar de homepage of naar een van de internetpagina's van de Site mag niet worden gelegd zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Golden Palace, op voorwaarde dat de woorden "Golden Palace- Goldenpalacesports " of een andere gelijkwaardige of preciezere vermelding duidelijk op of in de buurt van de link is aangebracht. Deze machtiging geldt niet voor websites die informatie verspreiden van illegale, gewelddadige, controversiële, pornografische of xenofobe aard, of die de gevoeligheden van het grote publiek kunnen kwetsen.

Toestemming voor het maken van de in dit artikel bedoelde koppelingen moet worden aangevraagd op het volgende adres: support@goldenpalace.be Het verzoek moet het adres vermelden van de pagina (URL) waar de link zal verschijnen op de site van de derde partij.

Opname en gebruik van frames: Elk gebruik of reproductie, zelfs gedeeltelijk, van een van de elementen van de Website binnen een website van een derde partij door middel van zogenaamde opnameprocessen, frames, d'inlining of elk ander proces van soortgelijke aard is strikt verboden.

Links op de Site: De Site bevat links naar websites of webpagina's van derden. Dergelijke sites worden uitsluitend aangeboden voor uw gemak en ter informatie. De Operator is niet verantwoordelijk voor de inhoud van enige gekoppelde site, enige site die toegankelijk is via

een koppeling, of enige wijzigingen of updates van dergelijke sites, en het opnemen van een koppeling impliceert geen goedkeuring van de Operator van de gekoppelde site of de inhoud ervan.

De toegang tot dergelijke websites geschiedt op uw eigen risico en u erkent dat op dergelijke websites andere gebruiksvoorwaarden en privacybepalingen van toepassing kunnen zijn dan die welke op deze Site van toepassing zijn.

6.5. Verantwoordelijkheid van de gebruiker

De Gebruiker is als enige verantwoordelijk voor, onder andere

- het opslaan, gebruiken en doorgeven van zijn Inloggegevens;
- de onmogelijkheid voor hem om toegang te krijgen tot zijn rekening indien hij zijn inloggegevens vergeet;
- de inhoud van de berichten die hij/zij in de discussieruimten plaatst;

6.6. Garantie

In het geval dat de Operator aansprakelijk wordt gesteld voor een schending door de Gebruiker van de verplichtingen die krachtens deze Algemene Voorwaarden, wettelijke bepalingen en geldende voorschriften op hem rusten, kan de Operator de Gebruiker in vrijwaring oproepen.

Artikel 7 - Intellectuele eigendom

"Golden Palace- Goldenpalacesports " zijn handelsmerken die respectievelijk geregistreerd zijn bij het Europees Octrooi- en Merkenbureau, zodat elk gebruik door derden van hetzelfde handelsmerk of van elk ander gelijkaardig herkenningsteken dat tot verwarring over de oorsprong of de eigendom ervan kan leiden, uitdrukkelijk verboden is zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Operator.

De sites www.goldenpalace.be, www.goldenpalacesports.be zijn domeinnamen geregistreerd door de Operator. Het is verboden voor derden om deze domeinnamen en de merken "Golden Palace-Goldenpalacesports " te gebruiken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de eigenaar, in verband met andere Producten of Diensten die niet van de Operator zijn, om geen verwarring te creëren bij onze Gebruikers of om de Operator in diskrediet te brengen.

Golden Palace bezit alle rechten op de inhoud, het ontwerp en de broncode van de Website, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, foto's, afbeeldingen, tekst, logo's, ontwerpen, handelsmerken, handelsnamen en gegevens op de Site .

De inhoud van de Site wordt ook beschouwd als computersoftware en daarom is de toepasselijke Belgische en Europese wetgeving inzake auteursrecht erop van toepassing.

De gehele of gedeeltelijke reproductie van de Site, ook door middel van hyperlinks, alsmede van de gehele of gedeeltelijke inhoud ervan zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de Operator, is uitdrukkelijk verboden.

Het is ook ten strengste verboden om de inhoud van de Site te kopiëren, te reproduceren, aan te passen, te wijzigen, te verspreiden, te verkopen, mee te delen aan het publiek en/of enige andere actie te ondernemen die zou leiden tot een schending van de toepasselijke nationale, communautaire en/of internationale wetgeving inzake intellectuele en/of industriële eigendom, alsook om de inhoud van de Site te gebruiken zonder de voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Operator

De Operator informeert u dat hij geen enkele licentie, recht of machtiging verleent, expliciet of impliciet, op de intellectuele en/of industriële eigendomsrechten of enig ander recht of eigendom dat direct of indirect verband houdt met de inhoud van de Site, anders dan het recht om ze op het scherm te zien tijdens het surfen op de Site, die zijn exclusieve eigendom blijven of het eigendom van de derde die het recht heeft verleend om ze te gebruiken.

De Gebruiker verbindt zich ertoe om geen enkele inbreuk te plegen op de intellectuele eigendomsrechten van de Operator en in het bijzonder om de Onderscheidingstekens niet te reproduceren, mee te delen, te gebruiken, zelfs niet gedeeltelijk, of gebruik te maken van de volledige of gedeeltelijke inhoud van de software, de weddenschappen of de Site zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Operator.

Artikel 8 - Wijziging en volledigheid van de algemene voorwaarden

8.1 Algemeen

Om zich aan te passen aan de evolutie van de Site en/of de werking ervan, behoudt de Operator zich het recht voor om eenzijdig en zonder voorafgaande kennisgeving deze Algemene Voorwaarden te wijzigen, evenals de regels met betrekking tot de weddenschappen die op de Site worden aangeboden.

In dat geval kan de Gebruiker onmiddellijk zijn weigering kenbaar maken om door deze nieuwe bepalingen gebonden te zijn, na de publicatie van de kennisgeving van wijziging, die vrij op de Site kan worden geraadpleegd.

De Operator zal alles in het werk stellen om de Gebruikers op de hoogte te brengen van belangrijke wijzigingen aan deze Algemene Voorwaarden. Het is echter de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om deze Algemene Voorwaarden te lezen en op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen in de Algemene Voorwaarden.

8.2 Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

De Operator behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden, evenals alle Diensten die op de Site worden aangeboden.

De Operator verbindt zich ertoe de Gebruiker vooraf van deze wijzigingen op de hoogte te brengen via een door hem gekozen procedure.

Elke verbinding van de Gebruiker met de Site, nadat hij op de hoogte is gebracht van de wijzigingen die zijn aangebracht aan de diensten van de Site of aan de Algemene Voorwaarden, houdt aanvaarding in van de aangebrachte wijzigingen.

De door de Gebruiker aanvaarde versie van de Algemene Voorwaarden vertegenwoordigt het geheel van de verplichtingen tussen de Operator en de Gebruiker met betrekking tot de door de Operator aangeboden Diensten. Het vervangt elke verklaring, verbintenis, mondelinge of schriftelijke mededeling, aanvaarding, contract en voorafgaande overeenkomst met betrekking tot de levering van de Diensten door de Operator.

Door gebruik te maken van de door zijn browser geboden functie, kan de Gebruiker de Algemene Voorwaarden op elk moment raadplegen en afdrucken

Artikel 9- Bewijs

De gedigitaliseerde gegevens, die onder redelijke en betrouwbare veiligheidsvoorwaarden op de computersystemen van de Operator worden bewaard, worden beschouwd als bewijs van de communicatie en de resultaten van de weddenschappen tussen de Operator en de Gebruiker.

Bijgevolg wordt overeengekomen dat, behalve in geval van een kennelijke vergissing, de Operator zich kan beroepen op en in geval van gerechtelijke vervolging ontvankelijk kan worden verklaard, op de overlegging van elke handeling, elk feit of elke nalatigheid, programma's, gegevens, bestanden, opnames en andere elementen (bijvoorbeeld controlerapporten of andere verklaringen) in computer- of elektronisch formaat of medium, direct of indirect opgesteld, ontvangen en opgeslagen door de Operator, met name in computersystemen.

Artikel 10 - Ethische en verantwoorde weddenschappen

De Operator nodigt de Gebruiker uit om op een gematigde en verantwoordelijke manier te wedden.

De Operator herinnert de Gebruiker eraan dat de toename van de duur en de frequentie van het gokken bij sommige personen kan leiden tot een staat van verslaving of tot een bepaalde vorm van psychische kwetsbaarheid. Verslaving bestaat uit een ongepaste, permanente en herhaalde beoefening van het gokken. Het plezier wordt omgezet in een onbedwingbare behoefte om te gokken, wat desastreuze gevolgen kan hebben voor de gebruiker en zijn naasten.

De Gebruiker kan te allen tijde de rubriek "**Verantwoord spelen**" raadplegen die toegankelijk is op alle pagina's van de Site van de Operator. In dit deel, dat uit vier hoofdstukken bestaat, worden alle op de sites beschikbare moderatoren opgesomd en worden adviezen gegeven in het kader van de dienst die is opgericht ter bestrijding van pathologisch en buitensporig gokken en ter voorkoming van verslaving. Tevens wordt aangegeven welke procedure moet worden gevolgd indien de Gebruiker zich wenst in te schrijven op de lijst van personen met een verbod op gokken en wordt een lijst verstrekt van verenigingen die gespecialiseerd zijn in de bestrijding van gokverslaving. (<https://gamingcommission.be/nl/bescherming-van-de-spelers>)

Artikel 11- Diversen

11.1. Ongeldigheid van een clause

Indien enige bepaling of bepalingen van deze Algemene Voorwaarden om welke reden dan ook ongeldig of niet-afdwingbaar worden geacht, zal de Operator deze bepaling of bepalingen slechts wijzigen voor zover dit noodzakelijk is om deze afdwingbaar te maken.

Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig worden verklaard, behouden de overige artikelen hun volledige geldigheid en strekking.

11.2 Overdraagbaarheid van het contract

De rechten en plichten van de Gebruiker kunnen niet aan een derde worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Operator. De Operator heeft het recht om de Site of een deel van de weddenschapdiensten te verkopen zonder voorafgaande toestemming van de Gebruiker.

11.3. Niet-ontheffing

Het feit dat de Operator zich niet beroept op een bepaling van deze Algemene Voorwaarden, mag niet worden opgevat als een verklaring van afstand van het latere gebruik van dezelfde bepaling.

11.4 Klachten

Procedure

Voor elke klacht kan de Gebruiker ofwel rechtstreeks naar de Site gaan onder het tabblad "Hulp", ofwel een afzonderlijke e-mail sturen naar support@goldenpalace.be

De Gebruiker die een verzoek om informatie wenst in te dienen of een klacht wenst in te dienen in verband met een onlineweddenschapsite, kan contact opnemen met de Kansspelcommissie, onder vermelding van ten minste zijn naam, voornaam en geboortedatum, per e-mail aan info@gamingcommission.be of per post aan de Kansspelcommissie, Informatiebureau Cantersteen 47, 1000 Brussel.

Elke Gebruiker kan ook verzoeken om een klacht over te dragen aan de Kansspelcommissie. De Kansspelcommissie kan zelf verzoeken om de klacht in ontvangst te nemen. De klachtenprocedure van dit artikel 11.4 staat permanent ter beschikking van de Gebruiker.

11.5. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Behoudens dwingende bepalingen van de wetgeving van het land waar de Gebruiker zijn gewone verblijfplaats heeft, zijn de uitvoering en interpretatie van deze voorwaarden en de relatie tussen de partijen onderworpen aan de Belgische wetgeving.

In geval van een geschil tussen de Operator en de Gebruiker en in geval het geschil niet in der minne kan worden opgelost binnen de 14 dagen na de kennisgeving ervan door één van de Partijen, zullen enkel de Belgische hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel bevoegd zijn om kennis te nemen van enig geschil betreffende de toepassing of interpretatie van deze Algemene Voorwaarden.

11.6. Archivering en bewijsmateriaal

De bestanden, gegevens en documenten die door de Operator, in overeenstemming met zijn beleid inzake gegevensbescherming, op de computersystemen van de Operator onder redelijke veiligheidsvoorwaarden worden bewaard, worden beschouwd als bewijs van de communicatie en de resultaten van de weddenschappen die tussen de Speler en de Operator zijn afgesloten. De Operator zal elke overeenkomst tussen de Operator en een Speler om de diensten van de Operator elektronisch te gebruiken schriftelijk bewaren zonder deze documenten ter beschikking te stellen van derden. In geval van discrepanties tussen het resultaat van een op de Site gepresenteerd weddenschap en het resultaat dat direct of indirect door de Operator is geregistreerd, met name op zijn computerserver via de Software, heeft het door de Operator geregistreerde resultaat altijd voorrang.

Artikel 12 - Mededeling over fraudebestrijdingsmaatregelen

De weddenschappen en diensten zijn uitsluitend beschikbaar op de Site

De Operator informeert zijn Gebruikers over de mogelijkheid dat derden frauduleus proberen zich voor te doen als de Operator om persoonlijke gegevens van Gebruikers te verkrijgen en onwettige activiteiten uit te voeren.

Ten behoeve van de Gebruiker wordt hieronder een lijst gegeven van frauduleuze praktijken die soms door dergelijke subjecten worden uitgevoerd:

- Pogingen om domeinen te registreren die lijken op die van de Operator door het logo en het uiterlijk van de Website van de Operator te kopiëren om de Gebruiker te verwarren en te misleiden.
- Een e-mail sturen naar de Gebruiker, waarbij hij zich voordoeft als de Operator en de Gebruiker vraagt om op een link in de e-mail te klikken.
- Het plaatsen van promoties op sociale netwerken die zich voordoen als de Operator en u vragen een reeks persoonlijke gegevens in te voeren of op een link te klikken om bijvoorbeeld mee te doen aan een prijsvraag.

Dit soort praktijken staat bekend als phishing en is bedoeld om op illegale wijze gebruikersgegevens (bijv. wachtwoorden of kredietkaartnummers) te verkrijgen.

Om te voorkomen dat u het slachtoffer wordt van deze praktijken, is het belangrijk dat de Gebruiker :

- Alleen toegang geeft tot de officiële website van de Operator.
- e-mails of links negeert in sociale netwerken waarin u wordt gevraagd op een link te klikken en persoonlijke informatie in te voeren.

Bovendien waarschuwt de Operator de Gebruiker dat indien er tijdens de weddenschappen pop-upberichten zouden verschijnen waarin de Gebruiker, door bedrieglijk gebruik van de handelsnaam en het merk van de Operator, wordt uitgenodigd om een vragenlijst in te vullen in ruil voor een geschenk of cadeaubon van een bepaalde waarde. Dit zijn geen promoties georganiseerd door de Operator en de vermelde geschenken bestaan niet.

In de hierboven beschreven omstandigheden moet de Gebruiker de grootst mogelijke voorzichtigheid betrachten en dergelijk gedrag onmiddellijk aan de Operator melden. Het telefoonnummer en e-mailadres om met dit doel contact op te nemen met de Operator zijn beschikbaar op de Site van de Operator.

De Operator verstrekt de bovenstaande informatie om te informeren en op te voeden, maar deze informatie houdt geen professioneel advies in.

De Operator is niet aansprakelijk voor frauduleus gebruik van het handelsmerk van de Operator door derden.

Evenzo waarschuwt de Operator zijn Gebruikers dat hij niet in staat is de programma's of bestanden te controleren die tijdens het surfen op Internet op de computer van de Gebruiker kunnen worden geplaatst, en raadt hij de Gebruiker aan de nodige preventieve en veiligheidsmaatregelen te nemen (zoals het installeren van antivirussoftware en het voortdurend zorg dragen voor veiligheidsupdates), zodat de Gebruiker beschermd is tegen mogelijke aanvallen van derden. Indien de Gebruiker op de hoogte is van frauduleuze handelingen, kan hij contact opnemen met de Operator en proberen de nodige maatregelen

te nemen die in dit verband zijn aangegeven.

Artikel 13 - Door de exploitant georganiseerde wedstrijden

De Operator behoudt zich het recht voor om één of meerdere wedstrijden te organiseren die voorbehouden zijn aan de Gebruikers en verbindt zich ertoe de verplichte bepalingen na te leven die van toepassing zijn op het Belgische grondgebied.

Voor elke wedstrijd gelden specifieke regels (hierna: "de Regels"), die gratis online beschikbaar zijn op de Site.

De voorwaarden voor deelname aan de wedstrijd, waaronder met name de openings- en sluitingsdata, de aard en de waarde van de te winnen prijzen en de regels voor het toekennen van de prijzen aan de gebruiker, worden gedetailleerd in het reglement vermeld en van geval tot geval door de exploitant vastgesteld.

Artikel 14 - Aanvullende voorwaarden voor sportweddenschappen

De Algemene Voorwaarden van onze bookmaker zijn van toepassing op alle sportweddenschappen die op de Site worden aangeboden. De specifieke voorwaarden voor sportweddenschappen die in dit document worden vermeld, vindt u door [hier te klikken: voorwaarden voor sportweddenschappen](#).

De GOLDEN PALACE bookmaker behoudt zich het recht voor om het bedrag dat gebruikers kunnen inzetten naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving te beperken.

Artikel 15 – Cookie – en Privacy policy

De [Cookie](#)- en de [privacy policy](#) zijn gepubliceerd op de Site en zijn van toepassing aan elk gebruik van de Site door de Bezoeker/ Gebruiker. Wij raden aan de Bezoeker/Gebruiker deze teksten aandachtig te lezen teneinde hun rechten en verplichtingen te kennen.