

BELEID INZAKE DE BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

Golden Palace hecht veel belang aan de vertrouwelijkheid en de veiligheid van uw persoonlijke gegevens.

Het doel van dit gegevensbeschermingsbeleid is om u op een duidelijke, eenvoudige en transparante manier te informeren over de verwerking van persoonsgegevens die u ons toevertrouwt, of die wij kunnen verzamelen tijdens uw navigatie op onze websites www.goldenpalacesports.be (hierna de "Site"), over hun mogelijke overdracht aan derden, en over de rechten en opties die u hebt om uw persoonsgegevens te controleren en uw privacy te beschermen.

De Site wordt gepubliceerd door de N.V. CONCEPT V GAMES, geregistreerd bij de KBO onder nummer 0843.578.514, met zetel te 1120 Brussel, Oorlogskruisenlaan 120, België.

- www.goldenpalacesports.be wordt beheerd door de N.V. STARGAMES., ingeschreven bij de KBO onder het nummer 0454.910.402, waarvan de zetel gevestigd is te 1120 Brussel, Oorlogskruisenlaan 120, België. (hierna de "Operator"), die houder is van een door de Kansspelcommissie toegekende licentie klasse F 126426 voor de uitbating van offline-kansspelen in een kansspelinrichting klasse II, alsook van een bijkomende vergunning naar Belgisch recht (F+ 126426) voor de uitbating van kansspelen via instrumenten van de informatiemaatschappij.

De N.V. STARGAMES wordt hierna de "Operator" of "Golden Palace" genoemd.

Bij het openen van een Spelersaccount op de Site deelt de Gebruiker persoonlijke gegevens (hierna "Gegevens" genoemd) mee aan Golden Palace, die deze verwerkt.

Golden Palace is de verwerker van de persoonsgegevens die op de Site worden verzameld in de zin van de toepasselijke regelgeving inzake persoonsgegevens en in het bijzonder EU-verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna "AVG").

I. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle informatie betreffende een persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd aan de hand van een of meer van zijn of haar persoonsgegevens, zoals naam, voornaam, nationaal registratienummer, bankrekening, post- of e-mailadres, IP-adres, enz.

II. Waarom verzamelt Golden Palace mijn persoonlijke gegevens?

Golden Palace verzamelt en verwerkt uw gegevens met het oog op :

- u in staat te stellen een account op onze Site aan te maken;
- uw toegang tot uw account op de Site te beheren;
- u "commerciële" berichten sturen indien u voor deze optie hebt gekozen;
- de veiligheid van onlinetransacties te waarborgen, fraude en betalingsincidenten te voorkomen, onder meer door geautomatiseerde verwerking van uw gegevens. In het kader van de fraudebestrijding houden wij ook toezicht op de verhouding tussen

stortingen en uitbetalingsaanvragen - wij stellen u op de hoogte als wij constateren dat deze onevenredig hoog zijn en nemen zo nodig passende maatregelen;

- de relatie "Speler" te beheren in het kader van verzoeken om informatie of klachten die u ons toezendt via onze website, onze klantendienst of onze pagina's op sociale netwerken;
- uw klantenervaring te beheren en te optimaliseren door een betere kennis van onze leden;
- een gepersonaliseerde spelervaring te bieden, zo dicht mogelijk bij uw smaak en voorkeuren;
- Statistische analyses uitvoeren om sturings-, meet- en rapporteringsinstrumenten te ontwikkelen met het oog op de aanpassing en verbetering van onze verkoop- en marketingactiviteiten;
- onder voorbehoud van uw toestemming:
 - om u informatie te sturen over onze speciale aanbiedingen, nieuws en evenementen op de communicatiemedia die u hebt geselecteerd;
 - u mededelingen te sturen waarin de opening wordt aangekondigd van toernooien waarvoor u om informatie hebt verzocht (brand alerts);
 - u enquêtes en polls te sturen om uw feedback over onze site te verzamelen en zo de gebruikerservaring te verbeteren;
- te zorgen voor de uitoefening van uw rechten overeenkomstig artikel VIII hieronder;

Golden Palace informeert u dat u uw keuzes op het gebied van communicatie op de site op elk moment kunt wijzigen, via de rubriek "*Mijn profiel*".

III. Wanneer mogen wij uw persoonsgegevens verzamelen?

Wij kunnen uw persoonsgegevens verzamelen in verband met :

- het aanmaken van uw Spelersaccount op onze Site, direct wanneer u het formulier voor het aanmaken van een account op de Site invult,
- uw instemming om bepaalde commerciële mededelingen van ons te ontvangen via e-mail en/of kennisgeving op uw smartphone;
- uw deelname aan wedstrijden of andere evenementen die wij organiseren;
- enquêtes of tevredenheidsenquêtes over uw spelervaring;
- interactie met ons bedrijf via zijn officiële pagina of via een privébericht op sociale netwerken;
- Uw uitwisselingen met onze Klantendienst via de Site, per telefoon of per e-mail;
- uw browsen op onze Site door het gebruik van cookies of soortgelijke technologieën ("Cookies" zoals gedefinieerd in het Cookiebeleid hieronder) of wanneer u klikt op advertenties met betrekking tot onze verkoop;

IV. Welke persoonsgegevens mogen wij verzamelen?

- (i) In het kader van onze activiteiten kunnen wij bepaalde gegevens rechtstreeks van u verzamelen voor de in deel II van dit beleid beschreven doeleinden.

De informatie die wij kunnen verzamelen is :

- volledige namen ;
- zoals;
- geboorteplaats en -datum ;
- nationaal registernummer,
- thuis;
- telefoonnummer,
- e-mail adres ;
- uw beroep ;
- IP-adres ;
- bankgegevens voor stortingen en opnames op de Site;
- een fotokopie van de identiteitskaart voor opnames op de Site;
- Connectie, Spel en transactie geschiedenis.

Gelieve er rekening mee te houden dat uw bankgegevens niet in klare tekst op de servers van Golden Palace worden doorgegeven. Betalingen worden verricht via een beveiligd betalingsplatform dat voldoet aan de PCI-DSS-norm en wordt aangevuld met controlemaatregelen om de veiligheid van de verrichte transacties op de Website te garanderen en fraude te bestrijden. De gegevens van uw bankkaart die u bij uw stortings- of opnametransactie meedeelt, worden nooit in klare tekst op het netwerk doorgegeven: ze worden gecodeerd met behulp van het TLS-protocol (Transport Layer Security).

- informatie die u eventueel aan onze klantendienst moet meedelen om uw verzoeken om informatie of uw klachten te behandelen;
 - de informatie die u verstrekt wanneer u een beoordeling van een product of dienst op onze site achterlaat;
 - uw Facebook-profielgegevens, zoals uw naam en profielfoto, geboortedatum en e-mailadres. U hebt de mogelijkheid om sommige van deze gegevens niet over te dragen. Klik op de link "Dit bewerken" in de Facebook-tool voor meer informatie.
- (i) Om de veiligheid van de betalingen tijdens de transacties op de Site te verzekeren, fraude te voorkomen en u aldus te beschermen, kunnen wij ook gegevens verzamelen en een geautomatiseerde verwerking van deze gegevens uitvoeren, die tot doel heeft de stortingen te controleren en/of te laten controleren door een van onze dienstverleners en de regelmatigheid te verifiëren van de informatie die aan deze dienstverlener wordt doorgegeven wanneer de storting op onze Site wordt gedaan. Indien de storting het voorwerp uitmaakt van een waarschuwing, wordt een individuele controle van deze waarschuwing uitgevoerd door onze fraudepreventiedienst.
- (ii) Ten slotte kunnen wij informatie verzamelen met betrekking tot het gebruik van onze Site, met name uw navigatie (IP-adres, bezochte of gezochte pagina's, producten en diensten, aangeklikte links, enz). Op dezelfde manier kunnen wij gegevens verzamelen met betrekking tot de raadpleging van e-mails die wij u sturen voor statistische en commerciële prospectiedoeleinden. Sommige van deze gegevens kunnen worden verzameld via cookies die op uw terminal worden geplaatst wanneer u op onze Site surft. Voor meer informatie over cookies, zie ons [cookie-policy](#).

V. Wat zijn de rechtsgronden voor de verwerking van uw gegevens?

Golden Palace verwerkt uw persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- **Uitvoering van het contract:** de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van het contract dat tussen u en Golden Palace wordt gesloten wanneer u een account aanmaakt op de Site, en door de Algemene Voorwaarden van Golden Palace te aanvaarden;
- **Gerechtvaardigd belang:** Golden Palace verwerkt Gebruikersgegevens ook op basis van een gerechtvaardigd belang, dat in verhouding staat tot de rechten van de Gebruiker, om haar diensten aan te bieden, de goede werking van de diensten te verzekeren en de aangeboden diensten te verbeteren om aan de behoeften van de Gebruikers te voldoen.
- **Toegestaan:** Golden Palace voert de verwerking uit na uw uitdrukkelijke toestemming. Dit is het geval voor specifieke doeleinden, bijvoorbeeld om algemene of gepersonaliseerde aanbiedingen te doen via het versturen van nieuwsbrieven, sms, e-mails en brieven op basis van de toestemming van de Gebruiker. De Gebruiker heeft het recht om zijn toestemming op elk moment in te trekken door de optie in zijn persoonlijke account te wijzigen of door een verzoek te sturen naar het e-mailadres support@goldenpalace.be;
- **Naleving van wettelijke verplichtingen:** Golden Palace kan verwerkingen uitvoeren om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen. Zo is de Operator bijvoorbeeld verplicht om zijn Gebruikers te identificeren en deze Gegevens te bewaren overeenkomstig de wet van 7 mei 1999 betreffende de kansspelen, weddenschappen, kansspelinrichtingen en de bescherming van de spelers en de wet van 18 september 2017 betreffende de voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en de beperking van het gebruik van contant geld en hun verschillende Koninklijke Besluiten van uitvoering. De exploitant zendt deze gegevens ook door naar de Kansspelcommissie.

VI. Wie ontvangt uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden verwerkt door het personeel van Golden Palace. Wij zorgen ervoor dat alleen bevoegde personen binnen Golden Palace toegang hebben tot uw persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is voor het beheer van onze commerciële relatie of onze wettelijke verplichtingen.

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook meedelen aan :

- de dienstverleners van Golden Palace ten behoeve van de exploitatie van de Dienst;
- aan potentiële zakenpartners na het verkrijgen van de toestemming van de Gebruiker;
- aan de Kansspelcommissie ;
- aan administratieve of gerechtelijke instanties
- aan onderaannemers zoals :
 - onze hosting- en onderhoudsdienstverleners voor de site en voor onze gedematerialiseerde oplossingen voor het verzamelen van persoonsgegevens;
 - onze betalingsdienaarbieders;

- onze aanbieders van fraudepreventie en -bestrijding;
- onze aanbieders van marketingoplossingen ;
- onze aanbieders van commerciële prospectie en communicatie via sociale netwerken;
- onze leveranciers van klantendiensten;
- onze wedstrijd organisatoren;

Golden Palace kan uw gegevens ook aan derden doorgeven om te voldoen aan wettelijke, reglementaire of contractuele verplichtingen, of om te reageren op verzoeken van wettelijk bevoegde autoriteiten.

De Gebruiker verklaart dat Golden Palace hem/haar volledig heeft geïnformeerd over de regels die gelden voor het gebruik van de Site en haar Diensten.

Golden Palace raadt de Gebruiker aan geen Gegevens die op hem betrekking hebben per e-mail of fax mee te delen, tenzij de Concessiehouder daar uitdrukkelijk om heeft verzocht. Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om vooraf zorgvuldig na te gaan of de Operator inderdaad de bron is van deze verzoeken.

VII. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Golden Palace heeft bewaartermijnen voor uw persoonsgegevens vastgesteld in overeenstemming met haar wettelijke verplichtingen en de aanbevelingen van de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteiten.

De gebruikersgegevens worden opgeslagen op de spelservers van Golden Palace en in een datacentrum in België. Alle gegevens worden opgeslagen in gecodeerde en beveiligde bestanden. Derden hebben geen toegang tot deze gegevens. In het geval dat een derde zich toegang tot deze bestanden verschafft, verbindt Golden Palace zich ertoe al het mogelijke te doen om ervoor te zorgen dat de in deze bestanden vervatte informatie onleesbaar blijft.

Overeenkomstig de wettelijke bepalingen Golden Palace ertoe gehouden een fotokopie van de identiteitskaart van de Gebruiker of van het document dat wordt gebruikt om de Gebruiker te identificeren, te bewaren gedurende ten minste tien jaar te rekenen vanaf de datum van de laatste activiteit van de speler op de Site.

Voor marketingdoeleinden, rechtmatige belangen, diensten, worden de gegevens bewaard gedurende een periode die noodzakelijk is voor het doel van de verwerking.

VIII. Wat zijn uw rechten en hoe kunt u ze uitoefenen?

Overeenkomstig de geldende regelgeving, met name de AVG, heeft u recht op toegang tot en rectificatie van uw persoonsgegevens, alsmede het recht te verzoeken om wissing daarvan, bezwaar te maken tegen de verwerking daarvan en beperking van de verwerking om legitieme redenen of de portabiliteit daarvan te verkrijgen, voor zover dit van toepassing is.

U hebt ook het recht richtlijnen op te stellen over het bewaren, verwijderen en meedelen van uw persoonsgegevens na uw overlijden.

1) *Recht van toegang*

De Gebruiker heeft het recht om van Golden Palace bevestiging te krijgen over het al dan niet verwerken van Gegevens die op hem betrekking hebben en om toegang te krijgen tot zijn Gegevens en tot de informatie bedoeld in artikel 15 van de AVG.

2) *Recht op correctie*

Overeenkomstig artikel 16 van de AVG heeft de Gebruiker het recht om onjuiste Gegevens zo snel mogelijk te laten corrigeren en onvolledige Gegevens te laten aanvullen.

3) *Recht om gegevens te laten wissen ("recht om te worden vergeten")*

De Gebruiker heeft het recht om Golden Palace te verzoeken om zijn of haar Gegevens zo snel mogelijk te verwijderen en Golden Palace is verplicht om dergelijke gegevens te verwijderen in overeenstemming met artikel 17 van de AVG wanneer een van de volgende redenen van toepassing is:

- a) De gegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij werden verzameld of anderszins verwerkt;
- b) de gebruiker de toestemming waarop de verwerking is gebaseerd intrekt en er geen andere rechtsgrondslag voor de verwerking is;
- c) de Gebruiker verzet zich tegen de geautomatiseerde verwerking van zijn/haar Gegevens (profilering) en er geen dwingende legitieme reden voor de verwerking is, of de Gebruiker verzet zich tegen de verwerking voor marketingdoeleinden;
- d) de gegevens onrechtmatig zijn verwerkt;
- e) De Gegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting krachtens het recht van de Unie of het recht van de Lid-Staat waaronder Golden Palace ressorteert.

Dit recht is echter niet van toepassing wanneer de verwerking met name noodzakelijk is :

- a) Om te voldoen aan een wettelijke verplichting die verwerking vereist op grond van EU-wetgeving of de wetgeving van de lidstaat waaraan Golden Palace is onderworpen (bijv. Gokwet, anti-witwaswetgeving);
- (b) de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen.

4) *Recht om verwerking te beperken*

De Gebruiker heeft het recht om van Golden Palace de beperking van de verwerking van zijn/haar Gegevens te verkrijgen wanneer :

- a) De gegevens zijn onnauwkeurig;
- b) De verwerking is onwettig en de gebruiker maakt bezwaar tegen het wissen ervan en eist in plaats daarvan de beperking van het gebruik ervan;
- c) Golden Palace heeft de Gegevens niet langer nodig voor de doeleinden van de verwerking, maar ze zijn nog steeds nodig voor de Gebruiker om rechtsvorderingen in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen;
- d) De Gebruiker heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking tijdens de verificatie of de door Golden Palace nagestreefde legitieme redenen zwaarder wegen dan die van de Gebruiker.

5) *Recht om te verzoeken dat uw gegevens worden doorgegeven aan een andere voor de verwerking verantwoordelijke*

De Gebruiker kan verzoeken dat zijn of haar aan Golden Palace overgedragen Gegevens aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking worden overgedragen, zonder dat Golden Palace dit kan verhinderen in overeenstemming met artikel 20 van de AVG.

6) *Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn/haar gegevens*

Gebruikers kunnen te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van hun Gegevens die noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of noodzakelijk is met het oog op de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Golden Palace.

De Gebruiker kan te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van zijn/haar Gegevens voor colportagedoeleinden, met inbegrip van profilering.

Deze rechten kunnen rechtstreeks bij Golden Palace worden uitgeoefend door

- Per e-mail aan support@goldenpalace.be
- Door naar de site te gaan, in de rubriek "Mijn profiel", waar u bepaalde parameters kunt wijzigen;
- Per post naar het volgende adres Golden Palace Oorlogskruisenlaan 120 – 1120 Brussel ,

U krijgt uiterlijk één (1) maand na de datum van ontvangst van uw verzoek een antwoord toegestuurd.

Om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens voor commerciële prospectiedoeleinden, kunt u contact met ons opnemen zoals hierboven aangegeven of op elk moment uw keuzes wijzigen op het gebied van communicatie op de Site, in de rubriek "Mijn Profiel".

Om ons te laten weten dat u geen gebruik wenst te maken van onze personalisatiedienst, kunt u contact met ons opnemen zoals hierboven aangegeven of deze instelling wijzigen via "Mijn profiel".

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit.

- België : Gegevensbeschermingsautoriteit / Drukpersstraat 35, 1000 Brussel /+32 (0)2 274 48 00 / contact@apd-gba.be

IX. Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (DPO) en recht om een klacht in te dienen

Overeenkomstig artikel 37 van de AVG is een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld: de heer Serge Sacré. Voor vragen over de verwerking van gegevens kunt u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming, telefonisch op 02/201.11.77 of per e-mail op het volgende adres: serge.sacre@citexar.be

X. Gegevensbeveiliging

Overeenkomstig de AVG verbindt de Operator zich ertoe alle nodige maatregelen te treffen, rekening houdend met de aard van de gegevens en de risico's die aan hun verwerking zijn verbonden, om de veiligheid van de gegevens betreffende de Gebruiker te vrijwaren en met

name te voorkomen dat de gegevens worden vervalst of dat onbevoegde derden er toegang toe krijgen. Technische maatregelen omvatten anonimisering en organisatorische maatregelen omvatten interne audits.

Wanneer Golden Palace voor de uitvoering van de verwerking een beroep doet op onderaannemers, verbindt Golden Palace zich ertoe ervoor te zorgen dat deze onderaannemers voldoende garanties bieden met betrekking tot de uitvoering van technische en organisatorische maatregelen.

Wanneer een verwerking waarschijnlijk zal resulteren in een hoog risico voor de rechten en vrijheden van Gebruikers, voert Golden Palace voorafgaand aan de verwerking een impactanalyse uit in overeenstemming met artikel 35 van de AVG.

XI. Cookies

Golden Palace maakt op haar website gebruik van cookies. Meer informatie vindt u in ons [cookiebeleid](#)

XII. Wijzigingen

Golden Palace kan dit gegevensbeschermingsbeleid te allen tijde wijzigen. **Indien Golden Palace belangrijke wijzigingen aanbrengt in de** manier waarop zij uw persoonsgegevens verwerkt, in haar beleid inzake gegevensbescherming of in haar cookiebeleid zelf, **zal Golden Palace u op de hoogte brengen van deze wijzigingen** op de Site of via andere middelen, zoals e-mail, zodat u kennis kunt nemen van de wijzigingen alvorens de Site te bezoeken.

Bijgewerkt: 21.08.2024