

Cookiepolicy GOLDEN PALACE

WAT ZIJN COOKIES?

Cookies zijn een integraal onderdeel van de manier waarop moderne websites werken. De meeste personaliserings- en social media-integraties op websites zijn op de een of andere manier afhankelijk van cookies.

Cookies zijn kleine bestanden die op uw apparaat worden geplaatst en door uw webbrowser of onze applicaties worden verzonden wanneer u www.goldenpalacesports.be (hierna de "Site") bezoekt.

Wanneer u een website bezoekt, kan informatie worden opgeslagen in, of opgevraagd worden van uw browser, voornamelijk in de vorm van cookies. Deze informatie kan betrekking hebben op u, uw voorkeuren of uw apparaat en wordt hoofdzakelijk gebruikt om de goede werking van de website te garanderen.

Er zijn verschillende soorten cookies, zoals flash cookies, SDK's, pixels, fingerprinting, enz. (hierna Cookies genoemd).

Sommige cookies zijn technisch noodzakelijk voor de goede werking van de Site, alsook om onze belofte na te komen om u een unieke en gepersonaliseerde spelervaring te bieden.

Andere cookies zijn niet strikt noodzakelijk voor de werking van de site, maar stellen sommige van onze partners in staat om u, mits u daarvoor toestemming geeft, gerichte reclameaanbiedingen te doen op basis van uw surfgedrag.

Alleen de verzender van een cookie kan de informatie in het cookie lezen of wijzigen.

Omdat wij uw recht op privacy respecteren, kunt u ervoor kiezen om bepaalde soorten cookies te blokkeren.

WELKE SOORTEN COOKIES GEBRUIKEN WIJ?

Wanneer u de website www.goldenpalacesports.be (hierna de "Site") bezoekt, worden er door STARGAMES N.V. en/of door derden cookies op uw computer, mobiele telefoon of tablet (hierna het "Apparaat") geplaatst

De Site wordt gepubliceerd door de N.V. CONCEPT V GAMES, geregistreerd bij de KBO onder nummer 0843.578.514, met zetel te 1120 Brussel, Oorlogkruisenlaan 120, België.

- www.goldenpalacesports.be wordt beheerd door de N.V. STARGAMES., ingeschreven bij de KBO onder het nummer 0454.910.402, waarvan de zetel gevestigd is te 1120

Brussel, Oorlogskruisenlaan 120, België. (hierna de "Operator"), die houder is van een door de Kansspelcommissie toegekende licentie klasse F 126426 voor de uitbating van offline-kansspelen in een kansspelinrichting klasse II, alsook van een bijkomende vergunning naar Belgisch recht (F+ 126426) voor de uitbating van kansspelen via instrumenten van de informatiemaatschappij.

De N.V. STARGAMES wordt hierna de "Operator" of "Golden Palace" genoemd.

Wij maken onderscheid tussen verschillende soorten cookies die op onze website worden gebruikt:

- (1) **Strikt noodzakelijke cookies:** Deze cookies zijn essentieel voor de goede werking van de website, zijn vrijgesteld van toestemming en kunnen in onze systemen niet worden uitgeschakeld. Ze worden doorgaans ingesteld als reactie op handelingen die u hebt verricht en die een verzoek om diensten vormen, zoals het instellen van uw privacyvoorkeuren, inloggen of het invullen van formulieren. U kunt uw browser zo instellen dat deze cookies worden geblokkeerd of dat u op de hoogte wordt gesteld van het bestaan ervan, maar sommige delen van de Site kunnen hierdoor worden beïnvloed.
- (2) **Voorkeurscookies:** Deze cookies worden gebruikt om de functionaliteit van de website te verbeteren en te personaliseren. Ze kunnen worden ingesteld door ons personeel, of door derden wier diensten op onze websitepagina's worden gebruikt. Indien u deze cookies niet aanvaardt, is het mogelijk dat sommige of alle van deze diensten niet naar behoren werken.
- (3) **Functionele cookies:** Deze cookies zijn niet essentieel voor de navigatie, maar vergemakkelijken het gebruik van onze Site.
- (4) **Cookies voor gerichte reclame:** Deze cookies kunnen op onze Site worden geplaatst door onze reclamepartners. Zij kunnen door deze bedrijven worden gebruikt om uw interesses te profileren en u relevante advertenties op andere websites aan te bieden. Ze zijn gebaseerd op de unieke identificatie van uw browser en internetapparaat. Als u deze cookies niet toestaat, zal de reclame minder gericht zijn.
- (5) **Statistieken en analyse cookies:** Met deze cookies kunnen wij het aantal bezoeken en de bronnen van het verkeer bepalen, om de prestaties van onze Site te meten en te verbeteren. Zij helpen ons ook om de meest/minst bezochte pagina's te identificeren en om te evalueren hoe bezoekers door de website navigeren. Alle informatie die door deze cookies wordt verzameld, is geaggregeerd en dus geanonimiseerd. Als u deze cookies niet accepteert, worden wij niet op de hoogte gebracht van uw bezoek aan onze Site.

OVERZICHT VAN COOKIES

Klik ["hier '\(link naar one trust\)'"](#) om te zien welke cookies wij hebben en in welke categorie zij vallen.

COOKIES VERWIJDEREN

Het is altijd mogelijk om cookies te verwijderen en uw toestemming voor cookies in te trekken. Houd er echter rekening mee dat het verwijderen of uitschakelen van bepaalde cookies uw gebruikerservaring kan beïnvloeden en dat sommige functies als gevolg daarvan mogelijk niet werken.

VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

STARGAMES NV verwerkt alle verzamelde persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Indien u hier meer over wenst te weten, kunt u altijd ons [privacybeleid](#) raadplegen.

CONTACT

Als u vragen of opmerkingen heeft over dit cookiebeleid, of als u wilt dat wij stoppen met het verwerken van uw persoonlijke gegevens, kunt u contact opnemen met onze klantenservice.

U kunt contact opnemen met de klantenservice:

- **Via de website:** www.goldenpalacesports.be onder de tab "Mijn profiel / Uw persoonlijke gegevens wijzigen".
- **Per e-mail :** support@goldenpalace.be
- **Per post:** Golden Palace, ter attentie van de DPO, Oorlogskruisenlaan 120, 1120 Brussel, België

HOE COOKIES BEHEREN?

Het opslaan van een cookie in uw terminal is in wezen afhankelijk van uw toestemming.

Golden Palace biedt u de tool "**ONE TRUST**" aan waarmee u al dan niet kunt instemmen met het plaatsen van cookies wanneer u op onze Site surft.

U kunt uw keuzes op elk moment wijzigen door toegang te krijgen tot deze "**ONE TRUST**"-tool door te klikken op de link "Cookies instellen" die toegankelijk is via de link "Beleid inzake gegevensbescherming" onderaan elke pagina van onze website

U kunt uw browsersoftware naar wens configureren, zodat cookies (a) worden geaccepteerd en op uw terminal worden opgeslagen of gelezen, of, integendeel, (b) worden geweigerd.

Aanvaarding van cookies :

Als uw browser is ingesteld om cookies op uw Apparaat te accepteren, zullen de cookies die zijn ingebed in de pagina's van de Site die u hebt bezocht, op uw Apparaat worden gedeponereerd en/of gelezen.

Weigering van cookies :

U kunt uw browser instellen op :

- dat u van tijd tot tijd de mogelijkheid wordt geboden om cookies te aanvaarden of te weigeren, voordat een cookie waarschijnlijk zal worden opgeslagen
- om het opslaan van Cookies op uw Apparaat globaal te accepteren of te weigeren.

Opgelet: De instellingen die u eventueel in uw browsersoftware maakt met betrekking tot het aanvaarden of weigeren van Cookies kunnen uw internetgebruik en uw toegangsvoorwaarden tot bepaalde diensten die het gebruik van deze Cookies vereisen, wijzigen. Als u bijvoorbeeld bepaalde essentiële cookies weigert, is het mogelijk dat u geen toegang hebt tot bepaalde functies op onze Site.

U kunt cookies verwijderen via de browser. De meeste browsers doen dit op de volgende manier: in de URL-adresbalk ziet u een hangslotje voor de URL van de website. Als u op deze knop klikt, kunt u zien hoeveel cookies de website gebruikt. Als u daarop klikt, hebt u de mogelijkheid om de cookies te verwijderen.

Microsoft Edge	https://support.microsoft.com/nl-nl/windows/cookies-beheren-in-microsoft-edge-weergeven-toestaan-blokkeren-verwijderen-en-gebruiken
Safari	https://support.apple.com/nl-be/guide/safari/sfri11471/mac
Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl&co=GENIE.Platform=Desktop
Firefox	https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-en-websitegegevens-wissen-firefox
Opera	http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html

U kunt ook uw smartphone configureren. Voor meer informatie over hoe u cookies via uw smartphone kunt beheren, kunt u de volgende pagina's raadplegen

- iOS: <https://support.apple.com/nl-nl/105082>
- Android: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Wijzigingen

Golden Palace kan dit cookiebeleid te allen tijde wijzigen. Indien GOLDEN PALACE belangrijke wijzigingen aanbrengt in de manier waarop zij uw persoonsgegevens verwerkt, in ons beleid inzake gegevensbescherming of in ons cookiebeleid zelf, zal GOLDEN PALACE u op de hoogte brengen van deze wijzigingen op de Site of via andere middelen zoals e-mail, zodat u kennis kunt nemen van de wijzigingen alvorens de websites te bezoeken.